

REGLAMENTO AQUATICS SWIM SCHOOL



El presente reglamento aplica para todos los alumnos inscritos en cualquiera de nuestros cursos así como para sus acompañantes. Su aceptación expresa y por escrito por parte de padres de familia y/o tutores de menores de edad y todos los usuarios de nuestras instalaciones en los distintos programas para adultos es condición indispensable para poder inscribirse y formar parte de nuestra academia de natación.

Requisitos fundamentales para alumnos aspirantes y de nuevo ingreso:

- Llenar la Solicitud de Cupo correspondiente, proporcionando sus datos de contacto, directamente en nuestras instalaciones.
- Tomar una clase de prueba para poder determinar su nivel de destreza y asignarlo a la clase ó grupo que le corresponda. Para coordinar dicha clase de prueba, el alumno deberá concertar su cita previamente con la recepción.
- Cubrir la cuota de inscripción correspondientes al curso que le haya sido asignado.

Una vez hayan sido admitidos en cualquiera de nuestros programas, los alumnos deberán apegarse a las siguientes reglas generales:

1. **Adulto Supervisor:** Es indispensable que todos los alumnos menores de edad estén acompañados por un adulto responsable mientras se encuentren en nuestras instalaciones. Por su propia seguridad, no se admitirá en las instalaciones a menores solos o sin la supervisión de un adulto.

2. **Puntualidad:** Todos los alumnos deberán estar dentro de las instalaciones y listos para ingresar a la piscina 5 minutos antes de su clase, de modo que podamos comenzar puntualmente. En caso de llegar tarde, se tratará de reponer cierto tiempo de su clase únicamente si su profesor no tiene otra clase inmediatamente después. En caso contrario, nos veremos en la necesidad de terminar la clase a la hora programada y no habrá reposición alguna de tiempo.

Para minimizar retrasos al inicio de cada sesión, les sugerimos traer a los niños listos y vestidos para tomar la clase. En caso de requerir utilizar los vestidores de nuestras instalaciones previamente a la clase, se les solicita calcular el tiempo necesario para evitar retrasos.

3. **Duración de clase:** Para un menor, el período recomendable en el agua es de 30 minutos por sesión para niveles 1 al 4, y 45 minutos para niveles 5 y 6; esto es debido a que el bebé o niño pequeño puede perder rápidamente la temperatura del cuerpo, y los mayores es normal que se inquieten o agoten pasado ese lapso.



Al finalizar su clase, el alumno deberá desalojar la piscina inmediatamente y salir del área de vestidores a más tardar 15 minutos después de concluida su clase. Lo anterior tiene la finalidad de optimizar el tránsito de nuestros alumnos y evitar retrasos en las clases subsecuentes. Es importante que todo alumno se asegure de no olvidar llevar consigo todas sus pertenencias.

4. Comunicación: Al momento de su inscripción, favor asegurarse de establecer comunicación vía nuestro WhatsApp y verificar también que han recibido un e-mail de prueba. Es nuestro medio mas eficiente de comunicación. Asimismo, les pedimos amablemente mantenerse al pendiente de la información referente a nuestros programas y actividades, misma que proporcionaremos a través de correo electrónico, Facebook y los tableros en nuestras instalaciones.

5. Uniformes: El uso de vestidos de baño apropiados para tomar una clase de natación es indispensable. Las niñas y mujeres deberán utilizar exclusivamente vestido de baño de una pieza. Así mismo, el uso de gorras y goggles es obligatorio a partir de nivel 1 (Caballito de Mar).

6. Traje de baño para bebés: Aquellos niños que no estén entrenados en su totalidad para ir al baño, o que lleven menos de 6 meses de haber dejado de usar pañal, deberán adquirir el uniforme especial para bebés, de venta en nuestras instalaciones. Este se ajusta perfectamente a sus piernas y cintura conteniendo cualquier accidente y protegiendo la pureza de nuestra agua.

7. Uso del baño antes y durante la clase: Solicitamos a los padres de familia y/o tutores de los menores llevar a los niños al baño antes de que empiece su clase. Con esto, evitarán ser llamadas a la mitad de la sesión y perder tiempo efectivo de enseñanza. En caso de que durante la clase su hijo requiera ir al baño, los padres de familia o acompañantes deberán estar alertas al llamado del profesor, monitor o supervisor, y acompañarlo de inmediato, ya que los profesores no pueden salir de la piscina y el supervisor y/o monitores no tiene autorización para acompañar a ningún alumno al servicio.

8. Enfermedades: Pedimos su apoyo y colaboración para que por ningún motivo traigan a sus hijos a la clase si padecen de algún problema intestinal ó diarrea. De igual manera, si el alumno presenta fiebre, dolor o alguna enfermedad contagiosa, les solicitamos mantenerlo en casa hasta que su enfermedad ceda. Si no pueden determinar la gravedad de sus síntomas, les solicitamos que por favor consulten a su médico para que éste les diga cómo deben proceder.



Igualmente, les pedimos quitarle las bandas adhesivas ("curitas" o "band-aids") a sus hijos antes de ingresar a la piscina. Si tuvieran alguna herida abierta y/o sangrante, pondríamos en riesgo de contagio a los demás alumnos, así que por favor les rogamos ser prudentes y evitar asistir a clase con una herida abierta.

Aquatics Swim School se reserva el derecho de rechazar el ingreso a la piscina de cualquier alumno que se encuentre enfermo o en estado inconveniente y que a nuestro juicio, represente un riesgo de contagio o un peligro para sus compañeros de clase o su profesor.

9. Apariencia e Higiene: Es fundamental que los padres traigan a sus hijos a clase con las uñas cortas, y que los duchen ANTES de iniciar su clase. Reiteramos que para todos los alumnos es obligatorio utilizar gorra para nadar, ya sea de tela o silicón, misma que los padres deberán de colocarles antes de su clase.

Así mismo, los padres que entren a la clase de Baby and Me deberán usar un sueter de agua, tener el cabello lejos de la cara, y en caso de que esté largo, deberá ser recogido.

10 Mensualidades: La cuota mensual deberá ser cubierta dentro de los primeros 10 días del mes en curso. A partir del día 11, se cobrará el 10% de recargos sin excepción alguna, y si para finales del siguiente mes no está cubierto el pago, el alumno será dado de baja definitiva sin necesidad de que medie previo aviso ni reembolso de cuotas previamente cubiertas.

Se deberá abonar la cuota completa del mes en curso aún en caso de que los alumnos no puedan asistir a todas sus clases por cualquier causa, incluyendo motivos de salud. Su inasistencia a la academia no los releva de sus obligaciones de pago mensual con la misma. Esta disposición se debe a que, una vez realizada la inscripción, se genera un compromiso mutuo con el alumno, y por parte de Aquatics Swim School implica la asignación y presencia de un instructor, así como la reserva del horario asignado a cada alumno, lo cual es independiente a la asistencia del alumno a dichas clases.

11. Calendario de clases: Los días feriados se incluyen en la mensualidad y no se recuperan. Aquatics Swim School no trabaja los días feriados nacionales. Además de los días feriados oficiales, nuestras instalaciones permanecerán cerradas la primera y última semanas del año (generalmente desde Navidad hasta pasado Año Nuevo), y las clases que correspondan a dichas fechas no tendrán reposición ni reembolso.

12. Cuota de ausencia por verano: Durante los meses de vacaciones escolares (Enero/Febrero para colegios con calendario local y Julio/Agosto para escuelas con calendario internacional) Aquatics Swim School operará de forma normal y cada alumno



deberá asistir en su horario habitual de clase. Si usted planea NO asistir durante dicho periodo, pero desea conservar su horario habitual, deberá cubrir la cuota correspondiente a un 50% de su mensualidad. Dicho descuento de “AUSENCIA POR VERANO” solo se aplicará si la ausencia es mayor a un mes. De no ser el caso, y estando conscientes que varios de nuestros alumnos saldrán de vacaciones, podremos ser más flexibles en las reposiciones, dependiendo de la disponibilidad, siempre y cuando sus pagos estén al corriente. Por otro lado, si usted desea aumentar su número de clases durante el periodo vacacional, le agradeceremos nos lo haga saber con la debida anticipación para coordinar los horarios adecuadamente.

13. Lista de Espera: Los alumnos que deseen tomar clase en un horario específico para el cual no haya cupos disponibles, serán anotados en una lista de espera con base al orden de recepción de su solicitud. Se dará prioridad a hermanos y/o familiares de alumnos previamente inscritos y a niños con necesidades especiales.

14. Alimentos y bebidas: Queda estrictamente prohibido el consumo de alimentos en el área de la piscina. Dado que promovemos un ambiente saludable y libre de riesgos, no está permitido fumar en ninguna área de nuestras instalaciones.

15. Mascotas: Queda prohibido el ingreso de mascotas de cualquier tipo en todas las zonas de nuestras instalaciones, incluyendo las áreas de espera.

16. Estacionamiento: Dado que el servicio de valet parking es independiente a Aquatics Swim School, la empresa no se hará responsable de daños y/o pérdidas ocasionadas por las personas que brinden dichos servicios.

17. Admisión: Nos reservamos el derecho de admisión a nuestras instalaciones y/o programas.

POLITICAS DE CANCELACION Y REPOSICIONES

1. Cancelación por parte de Aquatics Swim School: Si por alguna razón nos vemos obligados a aplazar o cancelar su clase, ya sea por enfermedad del profesor, condiciones del agua, problemas mecánicos o cualquier otra situación inevitable, haremos todo lo posible por ponernos en contacto con ustedes antes de la hora de su clase. Nuestro objetivo será re-agendar a la brevedad posible la reposición de la clase perdida, en un horario pactado de común acuerdo con el cliente e idealmente dentro del mismo mes del aplazamiento.

2. Cancelación por parte del alumno: Si por algún motivo el alumno tiene que cancelar su



clase, deberá notificarlo vía telefónica con 24 horas de anticipación. Se le ofrecerá a cada alumno una clase de reposición al mes, en horario y maestro disponible, siempre y cuando se solicite previamente en la administración. Las clases que sean canceladas en un plazo menor a 24 horas no podrán ser reembolsadas, bonificadas y/o repuestas.

Nuestra firme intención es mantener la consistencia de los instructores hacia nuestros alumnos. Sin embargo, reconocemos que puedan existir ocasiones en que los instructores se ausenten por enfermedad, incapacidad o situaciones extraordinarias. En caso de inasistencia del profesor titular, un profesor suplente dará la clase, por lo cual no podrá haber reposiciones. En caso de inasistencia del profesor titular, la misma NO será notificada con antelación al alumno debido a que todos nuestros profesores están igualmente capacitados.

POLITICAS DE USO DE VESTIDORES Y REGADERAS

1. **Regaderas:** El uso de las regaderas tiene por objeto que los alumnos puedan enjuagarse, con el vestido de baño puesto, antes de iniciar y al termino de su clase. Por lo mismo, solicitamos a nuestros alumnos que por favor sean breves en este sentido.
2. **Vestidores:** El uso de los vestidores queda estrictamente restringido para los usuarios de la piscina. Sus pertenencias deberán quedar en los lockers pero no se permite apartar vestidores o dejar sus pertenencias dentro de los mismos. Les pedimos de la manera más atenta ocuparlos únicamente para cambiarse de ropa y hacer uso del lugar de manera ágil y eficiente.

ACUERDO

El presente reglamento podrá ser modificado en cualquier momento por Aquatics Swim School sin necesidad de notificación personal a los padres y/o tutores de los alumnos. Cualquier modificación al mismo quedará señalada en nuestro tablero de noticias con la debida anticipación, y una copia del presente siempre estará a su disposición en la administración y página web.

RECONOCIMIENTO Y ACEPTACION DE RIESGOS POR EL USO DE INSTALACIONES DE AQUATICS SWIM SCHOOL

En virtud de la participación en eventos y actividades acuáticas deportivas, y siendo proveído de instrucción para mi o cualquier menor de edad del cual soy padre, tutor o responsable, manifiesto que mi participación en estas actividades es absolutamente voluntaria y que tanto yo como mis hijos y los menores de los que soy responsable, estamos físicamente pre-



parados y saludables y que no hemos sido informados de lo contrario por un médico.

También reconozco y acepto que pueden existir daños personales o a terceros por la participación personal, de los adultos que acompañen a mis hijos o de mis hijos relacionada de cualquier forma en la participación de actividades acuáticas deportivas o relacionadas con las mismas dentro de Aquatics Swim School o sus inmediaciones, incluyendo los posibles accidentes que pudieran ocurrir por el uso de la piscina y áreas aledañas o complementarias que generalmente se encuentran húmedas o mojadas, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa las siguientes: heridas corporales, lesiones, fracturas y los gastos causados por el resultado de cualquier accidente, así como también la pérdida de efectos personales, durante el tiempo en que se utilicen las instalaciones de Aquatics Swim School, serán de mi exclusiva responsabilidad.

Así mismo manifiesto que como miembro de Aquatics Swim School, asumo toda responsabilidad por los riesgos inherentes a la actividad deportiva (ya estén identificados o no identificados en el presente documento). También declaro que mediante este instrumento, libero y me comprometo a sacar en paz y a salvo a Aquatics Swim School, a los propietarios de las instalaciones deportivas, accionistas, directores, administradores, instructores y empleados, de cualquier accidente que surja como resultado de la participación en la actividad acuática deportiva y, así mismo mediante el presente instrumento autorizo a Aquatics Swim School, a los propietarios de las instalaciones deportivas, accionistas, directores, administradores, instructores y empleados para que tomen las medidas que consideren necesarias o convenientes para la preservación de la salud de sus miembros.

Finalmente, manifiesto que he leído íntegramente el "Reglamento", el presente "Reconocimiento y Aceptación de Riesgos por el Uso de instalaciones de Aquatics Swim School", y en consecuencia, renuncio a cualquier reclamación por la pérdida de efectos personales, daño y accidentes.

REGLAMENTO AQUATICS SWIM SCHOOL



Nombre completo del Alumno:

Nombre completo del Padre, Madre o Tutor:

Cédula:

Firma:

Fecha:

